

Marienhaus Kath. Altenwohn- und Pflegeeinrichtung	<b>Qualitätsmanagement-Handbuch</b>	Geltungsbereich: Gesamtes Haus
<b>Informationsblatt: Aufnahme für die vollstationäre Pflege</b>		

*Miteinander leben!*



**Liebe Interessenten,**

herzlich willkommen im Marienhaus!

Heute überreichen wir Ihnen unser Informationsblatt für die  
**vollstationäre Aufnahme**

in unserer Einrichtung. Diesem entnehmen Sie viele wichtige Informationen über das Leistungsangebot unserer Einrichtung, die Anmeldung und den Einzug, sowie die Finanzierung.

Für Beratungen und Terminvereinbarungen wenden Sie sich bitte an:

**Herrn Tobias Schulz, Tel.: 0201 87440-542**

Weitere Fragen beantworten wir Ihnen gerne: Tel.: 0201 87440-0

Mit freundlichen Grüßen

**Marienhaus gem. GmbH**

Hubertus Volmer  
Geschäftsführung

Monika Reinmuth  
Verwaltungsleitung



Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	1/16

## Informationsblatt für die Aufnahme zur vollstationären Pflege

gem. § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WBVG

Das Marienhaus entspricht den Qualitätsstandards des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherungen Nordrhein. Es ist uns ein besonderes Anliegen unsere Qualität stetig zu verbessern. Details zu den Prüfungen liegen in unserer Einrichtung aus.

Für weitere Informationen zur MDK-Prüfung besuchen Sie bitte auch die Seite [www.aok-pflegeheimnavigator.de](http://www.aok-pflegeheimnavigator.de) und die Seite [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de), die die Ergebnisse zur Prüfung der Verbraucherfreundlichkeit vorstellt.



Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	2/16

Marienhaus Kath. Altenwohn- und Pflegeeinrichtung	<b>Qualitätsmanagement-Handbuch</b>	Geltungsbereich: Gesamtes Haus
<b>Informationsblatt: Aufnahme für die vollstationäre Pflege</b>		

## 1. Leistungen des Marienhauses

### Ihr Zimmer

Die Einzelzimmer in unserer Einrichtung haben die Größe von durchschnittlich 21,58 m<sup>2</sup>. Diese sind mit Pflegebett, Nachtschrank, Kleiderschrank und Glasvitrine, sowie einer Sitzecke möbliert.

Die eigene Nasszelle ist behindertengerecht mit einem Waschtisch, einer ebenerdigen Dusche und einem WC ausgestattet.

Eine Hausnotrufanlage und eine Türschelle sind für jedes Zimmer Standard.

Die Zimmer sind mit einem Sicherheitsschloss ausgestattet und von innen per Drehknopf abschließbar.

Ein digitaler Satellitenanschluss für Ihr Fernsehgerät ist vorhanden.

Ein Telefonanschluss (mit eigener Durchwahl) steht Sie bereit. Dieser wird im Rahmen einer Flatrate i.H.v. zurzeit 19,- € monatlich in Rechnung gestellt.

Zur persönlichen Gestaltung können die Zimmer nach Absprache mit uns durch eigene Kleinmöbel, Bilder, Fernseher, Radio, etc. individuell verändert werden.

Kleintiere können nach Absprache mit der Geschäftsführung gehalten werden.

### Gemeinschaftsräume

Gemeinschaftsräume stehen Ihnen innerhalb der Einrichtung zur Nutzung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben zur Verfügung.

Die Einrichtung verfügt über

- eine Cafeteria mit großer Außenterrasse zum Garten
- eine geschützte, begrünte Innenanlage mit Terrassen und Sitzmöglichkeiten zum Verweilen
- Wohnzimmer und Esszimmer mit Großbalkonen auf den Wohnbereichen
- Freies WLAN in den Wohnzimmern (Zugangscodes in der Verwaltung erhältlich)
- eine Kapelle mit täglichem Gottesdienst
- Veranstaltungsräume des Sozialen Dienstes
- einen Friseursalon

Nach Absprache können Sie dienstags- und freitagvormittags die Leistungen eines externen Friseurteams in Anspruch nehmen

Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	3/16

Marienhaus Kath. Altenwohn- und Pflegeeinrichtung	<b>Qualitätsmanagement-Handbuch</b>	Geltungsbereich: Gesamtes Haus
<b>Informationsblatt: Aufnahme für die vollstationäre Pflege</b>		

## Hauswirtschaftsleistungen

### **Wäscheversorgung:**

Die Wäscheversorgung erfolgt über eine Großwäscherei, die 2x wöchentlich Wäsche abholt und zurückbringt.

Bei Einzug wird die gesamte private Wäsche von der Wäscherei gekennzeichnet, um Verwechslungen auszuschließen. Dazu werden Namensetiketten erstellt und in die Wäsche „eingepatcht“.

Die eingebrachte Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein.

**Bitte beachten Sie dazu auch die Informationen der Wäscherei.**

Eine chemische Reinigung erfolgt auf besonderen Wunsch.

Handtücher, Waschlappen und Bettwäsche werden zur Verfügung gestellt.

Eigene Bett- und Tischwäsche darf natürlich gerne mitgebracht werden.

Bitte berücksichtigen Sie, dass der organisatorische Aufwand für die Wäscherei groß ist und die Rückkehr der gereinigten Wäsche daher **bis zu 2 Wochen** dauern kann.

Die oben aufgeführten Leistungen werden z.Z. nicht gesondert in Rechnung gestellt.

### **Reinigung der Räumlichkeiten:**

Die Reinigung der Einrichtung erfolgt durch ein externes Dienstleistungsunternehmen mit festem Personalstamm.

Die Bewohnerzimmer werden nach dem vereinbarten Leistungsverzeichnis 3x wöchentlich desinfizierend gereinigt, die Nasszelle 6x in der Woche.

## Leistungen der Küche

Aufgaben der Mitarbeiter der Küche ist es, Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche, Bedürfnisse und Fähigkeiten zuzubereiten und so zu präsentieren und zu servieren, dass Sie in einer kultivierten Atmosphäre Ihre Mahlzeiten einnehmen können.

Die Küchenleitung bezieht die BewohnerInnen und den Beirat in die Planung der Mahlzeiten mit ein und berücksichtigt besondere Bedürfnisse und Gewohnheiten.

Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	4/16

Marienhaus Kath. Altenwohn- und Pflegeeinrichtung	<b>Qualitätsmanagement-Handbuch</b>	Geltungsbereich: Gesamtes Haus
<b>Informationsblatt: Aufnahme für die vollstationäre Pflege</b>		

Folgende, im Entgelt enthaltene, Mahlzeiten werden angeboten:

- Frühstück
- Mittagessen (zwei Gerichte zur Auswahl)
- Nachmittagskaffee mit Gebäck
- Abendessen
- Zwischenmahlzeiten (sind jederzeit zu erhalten – auch nachts)
- Obst

Bei Bedarf werden leichte Vollkost, hochkalorische Kost oder Diätkost nach ärztlicher Anordnung zubereitet.

Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs, wie Kaffee, Tee, Mineralwasser und Säfte, stehen jederzeit zur Verfügung. Andere Getränke sind gegen Entgelt erhältlich.

Gäste sind zum Mittags- und Kaffeetisch in der Cafeteria willkommen (Preise: siehe Aushang).

### Leistungen der Pflege

Professionelle Pflege hat zum Ziel, Sie bei Ihrem individuell erforderlichen Hilfebedarf bei den Aktivitäten des täglichen Lebens zu unterstützen oder diese zu übernehmen. Bestehende Fähigkeiten sollen dabei aufrechterhalten oder aktiviert werden, um Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit zu unterstützen. Dies geschieht in Absprache mit Ihnen, wobei die persönlichen Bedürfnisse respektiert werden sollen. Unsere Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören

- Hilfen bei der Körperpflege
- Hilfen bei der Ernährung
- Hilfen bei der Mobilität
- Beratung und Betreuung

Bei der Pflege, Versorgung und Betreuung der BewohnerInnen unserer Einrichtung arbeiten wir nach gesetzlichem Anspruch unter Anwendung von Methoden nach aktuell anerkanntem Stand pflegfachlicher und medizinischer Erkenntnisse.

Wir orientieren uns nach dem Pflegemodell der "**Strukturierten Informationssammlung**". Die Planung der Tagesstrukturierung erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens. Das Unterzeichnen der Tagesstrukturierung von der pflegebedürftigen Person/Angehörige gilt als Ausdruck der gegenseitigen Verständigung zur Einschätzung und Darstellung der aktuellen Situation.

Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	5/16

Marienhaus Kath. Altenwohn- und Pflegeeinrichtung	<b>Qualitätsmanagement-Handbuch</b>	Geltungsbereich: Gesamtes Haus
<b>Informationsblatt: Aufnahme für die vollstationäre Pflege</b>		

Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung des Pflegegrades. Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an. Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir Sie bitten, einen Antrag auf Höherstufung bei Ihrer Pflegekasse zu stellen. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

Um allen Pflegebedürftigen, trotz ihrer Beeinträchtigungen, ein möglichst selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen, verfolgen wir den „**Werdenfelser Weg**“. Dies beinhaltet den verantwortungsvollen Umgang mit Fixierungen (wie z.B. Bettgittern oder Bauchgurten) bzw. deren konsequente Vermeidung.

Freiheitsentziehende Maßnahmen werden bei uns daher nur auf richterliche Anordnung oder selbst geäußerten Wunsch des Bewohners angewendet.

**Unsere qualifizierten Mitarbeiter besprechen mit Ihnen gerne individuelle Lösungsstrategien.**

### Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Medizinische Behandlungspflege (z.B. Wundversorgung, Kompressionsstrümpfe, Insulingabe, Sauerstoffgabe) wird bei Bedarf gemäß ärztlicher Anordnung von den Fachpflegekräften erbracht. **WICHTIG:** Dazu benötigen wir eine entsprechende **Verordnung von Ihrem Haus- bzw. Facharzt.**

Die Versorgung mit notwendigen Medikamenten erfolgt unter freier Apothekenwahl. Auf Wunsch übernehmen wir die Bestellung der Medikamente. Die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente wird auf Wunsch vom Pflegepersonal übernommen. Die Mitarbeiter werden im Umgang mit Medikamenten regelmäßig geschult und überprüft.

Freie Arztwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung eines Arztes behilflich. Aktuell kommen neben diversen Hausärzten, verschiedene Fachärzte (z.B. mobiler Zahnarzt, Neurologe, Urologe, Chirurg, HNO und Augenarzt) in unsere Einrichtung. Zusätzlich arbeiten wir mit der Gerontopsychiatrie der LVR- Klinik zusammen, die regelmäßige Visiten durchführt und berät. Dieses Angebot wird ergänzt durch unsere eigenen speziell ausgebildeten gerontopsychiatrischen Fachkräfte.

Bei Bedarf sind wir auch bei der Organisation der Betreuung durch einen besonderen ambulanten Palliativdienst behilflich. Außerdem verfügen wir über speziell in Palliativversorgung geschulte Pflegefachkräfte. (siehe Anhang „Palliativpflege“)

Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	6/16

Marienhaus Kath. Altenwohn- und Pflegeeinrichtung	<b>Qualitätsmanagement-Handbuch</b>	Geltungsbereich: Gesamtes Haus
<b>Informationsblatt: Aufnahme für die vollstationäre Pflege</b>		

Falls Angehörige oder Betreuer für notwendige Besuche bei Fachärzten einmal nicht zur Verfügung stehen, bemühen wir uns, nach Absprache, um eine Begleitperson.

In Notfallsituationen wird die Erstversorgung über das Fachpersonal und die weitere medizinische Versorgung über den ärztlichen Notdienst bzw. den Rettungsdienst der Stadt Essen gewährleistet.

### **Leistungen des Sozialen Dienstes**

Die MitarbeiterInnen des Sozialen Dienstes bieten vielfältige Beratungs-, Betreuungs- und Begleitungsleistungen an.

Dazu gehören u.a.:

- Einzelangebote, Gruppenangebote, Sonderveranstaltungen
- Zusätzliche Betreuungsleistungen für alle BewohnerInnen gem. § 43b SGB XI
- Unterstützung bei der Lebensgestaltung (Biografiearbeit)
- Mitgestaltung Ihres persönlichen Umfeldes und der Gemeinschaftsräume (Milieugestaltung)
- Hauszeitung (6x jährlich) mit Informationen zu den laufenden Veranstaltungen

### **Seelsorge**

Seelsorge hat traditionelle Wurzeln im Marienhaus.

Ordensschwestern und ein Hausseelsorger, sowie andere Geistliche, gestalten und begleiten die täglichen Gottesdienste.

Die Ordensschwestern stehen Ihnen als Gesprächspartner auch in ihrem Einsatz auf den Wohnbereichen zur Verfügung.

Eine würdevolle Sterbebegleitung durch Ordensschwestern und Seelsorger wird von qualifiziertem Pflegepersonal und Mitarbeitern des Sozialen Dienstes ergänzt.

### **Therapeutische Leistungen (kostenpflichtig)**

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation vom Arzt verordnet werden. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Wir werden bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten, Ihres Vertrauens, zusammenarbeiten.

Bei der Vermittlung dieser therapeutischen Leistungen sind wir gerne behilflich.

Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	7/16

Marienhaus Kath. Altenwohn- und Pflegeeinrichtung	<b>Qualitätsmanagement-Handbuch</b>	Geltungsbereich: Gesamtes Haus
<b>Informationsblatt: Aufnahme für die vollstationäre Pflege</b>		

## **Medizinische Fußpflege (kostenpflichtig)**

Termine mit den ins Haus kommenden Podologen, können über das Pflegepersonal vereinbart werden.

## **Leistungen der Verwaltung**

Die Dienstleistungen der Verwaltung umfassen neben der Beratung und Begleitung bei der Aufnahme die Erstellung der Leistungsabrechnung und auch die Beratung in Fragen der Kostenabrechnung sowie im Umgang mit Krankenkassen und Behörden.

Bei der Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner sowie der Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen sind Ihnen die Mitarbeiter des Empfanges behilflich.

## **Beschwerdemanagement**

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig! Aus diesem Grund möchten wir gerne erfahren, wenn Sie mit einer Situation unzufrieden sind oder Sie Verbesserungsvorschläge haben. Wir suchen mit Ihnen nach einer Lösung und sehen Ihre Beschwerde als eine Möglichkeit uns weiter zu verbessern.

## **Leistungen der Haustechnik**

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen, sowie die Überprüfung der von Ihnen eingebrachten elektrischen Geräte. Zu den Aufgaben gehört auch die Instandhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes.

Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	8/16



Marienhaus Kath. Altenwohn- und Pflegeeinrichtung	<b>Qualitätsmanagement-Handbuch</b>	Geltungsbereich: Gesamtes Haus
<b>Informationsblatt: Aufnahme für die vollstationäre Pflege</b>		

## 1. Vom Erstkontakt bis zum Einzug

### Anmeldeunterlagen

Für die Anmeldung reichen Sie uns bitte folgende Unterlagen ein:

#### **Bei einer vorsorglichen Anmeldung:**

- ausgefülltes Formular „**Anmeldung für die Aufnahme zur vollstationären Pflege**“

#### **Bei aktuellem Bedarf eines vollstationären Einzugs:**

- ausgefülltes Formular „**Anmeldung für die Aufnahme zur vollstationären Pflege**“
- aktueller ärztlicher Fragebogen (nicht älter als 4 Wochen)
- Pflegeeinstufung der Pflegekasse
- ausgefülltes Formular „Informationen zur bisherigen Lebensgestaltung“
- ggf. Vorsorgevollmacht oder Bestellung eines Betreuers
- ggf. Patientenverfügung

#### **HINWEIS:**

Das Ausstellen von **Vorsorgevollmacht** und **Patientenverfügung** ist empfehlenswert, um sich für den Fall abzusichern, dass die Abgabe persönlicher Willenserklärungen (später) nicht mehr möglich ist.

Die dafür notwendigen Formulare sind am Empfang kostenlos erhältlich.

### Vorbereitungen

- Bitte besprechen Sie unbedingt mit dem **behandelnden Arzt**, ob er bereit ist, den Patienten weiterhin ärztlich zu betreuen, sowie Hausbesuche durchzuführen.  
Führt der Hausarzt keine Besuche in der Einrichtung durch, wird ein anderer Arzt, Ihrer Wahl, als Ansprechpartner benötigt, der Hausbesuche durchführt und die Behandlung übernimmt. Dieser wird ggf. um Arztberichte und eine Überweisung vom Hausarzt bitten. Des Weiteren benötigen wir differenzierte Informationen von behandelnden Fachärzten.
- Sorgen Sie bitte dafür, dass **Medikamente** und **Inkontinenzmaterialien** für mind. 4 Tage mitgebracht werden. In der Regel organisiert die Einrichtung zukünftig die Medikamentenversorgung. In Ausnahmefällen und bei Arztbesuchen in der Praxis werden die Angehörigen mit eingebunden.

Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	9/16

Marienhaus Kath. Altenwohn- und Pflegeeinrichtung	<b>Qualitätsmanagement-Handbuch</b>	Geltungsbereich: Gesamtes Haus
<b>Informationsblatt: Aufnahme für die vollstationäre Pflege</b>		

- Beachten Sie bitte, dass vor dem Einzug die Versichertenkarte bei dem behandelnden Arzt eingelesen wird (besonders wichtig bei einem Quartalswechsel).

## Was ist mitzubringen?

### **Medikamente und Dokumente:**

- Aktueller ärztlicher Fragebogen bzw. Überleitungsbogen des Krankenhauses
- Aktuelle ärztliche Medikamentenverordnung
- **Originalverpackte** Medikamente für mind. 4 Tage
- ggf. aktuelle ärztliche Verordnung für Behandlungspflege
- ggf. Verbandsmaterial
  
- Personalausweis
- Versicherungskarte der Krankenkasse
- ggf. Zuzahlungsbefreiungsausweis der Krankenkasse
- ggf. Schwerbehindertenausweis
  
- ggf. Kopie der Betreuungsurkunde oder Vorsorgevollmacht
- ggf. Kopie der Patientenverfügung
  
- ausgefüllter „Informationsbogen zur bisherigen Lebensgestaltung“
- Entlassungs- und Pflegeberichte aus dem Krankenhaus (falls vorhanden)
  
- Kopien der Rentenbelege mit Rentennummer

Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	10/16

Marienhaus Kath. Altenwohn- und Pflegeeinrichtung	<b>Qualitätsmanagement- Handbuch</b>	Geltungsbereich: Gesamtes Haus
<b>Informationsblatt: Aufnahme für die vollstationäre Pflege</b>		

### **Bekleidung:**

Neben der **Oberbekleidung** sind erforderlich:

- ca. 20 Garnituren Unterwäsche
- ca. 10 x Nachtwäsche
- Morgen- oder Bademantel
- ggf. Freizeitbekleidung
- eine kleine Reisetasche
- geschlossene Hausschuhe, feste Schuhe

### **Pflegeutensilien:**

- Kulturtasche
- Körperpflegemittel wie Seife oder Waschlotion, Shampoo, Duschgel, Deodorant, Hautcreme oder Pflegelotion
- Utensilien für die Mund- und Zahnpflege
- Kamm, Haarbürste
- ggf. Rasierapparat, Haartrockner
- Nagelschere, Nagelfeile
- Kosmetika

### **Hilfsmittel (falls notwendig):**

- Inkontinenzmaterialien
- Brille
- Hörgeräte
- Gehhilfe: Rollator/Stock
- Rollstuhl
- Wechseldruckmatratze

Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	11/16

## 2. Kostenregelung

### Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekasse, Sozialhilfeträgern) und dem Träger festgelegt.

### Pflegesätze

Die zurzeit geltenden Pflegesätze vom 01.09.2020 bis 31.08.2021 und Investitionskosten vom 01.01.2019 bis 31.12.2020 betragen pro Tag:

Pflege-grad	Pflege-kosten	APU (AltPfl Aus-glVO)	APU 2 (PfIBG)	Kosten für Unterkunft & Verpflegung	Investi-tions-kosten	Betrag täglich	Betrag monatlich (30,42 Tage)
2	60,70 €	4,02 €	1,40 €	37,16 €	14,89 €	118,17 €	3.594,73 €
3	76,87 €	4,02 €	1,40 €	37,16 €	14,89 €	134,34 €	4.086,62 €
4	93,74 €	4,02 €	1,40 €	37,16 €	14,89 €	151,21 €	4.599,81 €
5	101,30 €	4,02 €	1,40 €	37,16 €	14,89 €	158,77 €	4.829,78 €

In der Regel übernimmt die gesetzliche Pflegeversicherung monatlich folgende Beträge:

Pflegegrad 2	= 770,00 Euro monatlich
Pflegegrad 3	= 1.262,00 Euro monatlich
Pflegegrad 4	= 1.775,00 Euro monatlich
Pflegegrad 5	= 2.005,00 Euro monatlich

(Privatversicherte und Beihilfeberechtigte können diese Beträge von ihren Versicherungen bzw. von der Beihilfestelle erstattet bekommen.)

Als einrichtungseinheitlicher Eigenanteil im Sinne des SGB XI wurde **1.076,50 €** je Monat (Basis 30,42 Tage) ermittelt; dieser Betrag ist kein Vergütungsbestandteil, sondern beziffert den von Ihnen zu leistenden, in allen Pflegegraden gleich hohen Zuzahlungsbetrag für das Entgelt für die Pflege.

Marienhaus Kath. Altenwohn- und Pflegeeinrichtung	<b>Qualitätsmanagement-Handbuch</b>	Geltungsbereich: Gesamtes Haus
<b>Informationsblatt: Aufnahme für die vollstationäre Pflege</b>		

Ist die Bewohnerin/ der Bewohner privat pflegeversichert, fallen für die Leistungen der zusätzlichen Betreuung und Aktivierung zusätzliche monatliche Kosten in Höhe von z.Z. 167,32 € an.

### **Pflegewohngeld**

Es besteht die Möglichkeit, Pflegewohngeld in Höhe des Investitionskostenanteils und des Einzelzimmerzuschlags bei der zuständigen Behörde (Stadt Essen, Amt für Soziales und Wohnen) zu beantragen. Bei der Berechnung und Gewährung des Pflegewohngeldes wird ein Freibetrag zu Ihren Gunsten i.H.v. 10.000,- € berücksichtigt. Sollte das Vermögen höher als 10.000,- € sein, so wird der überschüssige Betrag bei der Gewährung des beantragten Pflegewohngeldes mitberücksichtigt und zunächst in Abzug gebracht.

Das Pflegewohngeld können Sie beim zuvor genannten Amt für Soziales und Wohnen beantragen. Dazu müssen Sie die Unterlagen über die persönlichen Vermögensverhältnisse einreichen.

### **Sozialhilfe**

Sollten die finanziellen Mittel nicht ausreichen, können Sie zusätzlich zum Pflegewohngeld einen Antrag auf Kostenübernahme beim **Sozialamt (Amt für Soziales und Wohnen) des Wohnortes** stellen.

Dieser Antrag muss rechtzeitig vor Aufnahme gestellt werden, da die Kosten erst vom Tag der Antragstellung an übernommen werden. Rückwirkend werden keine Kosten übernommen.

**HINWEIS:** Ein Antrag durch die Sozialarbeiter/innen im Krankenhaus reicht nicht aus.

**Zur Abklärung weiterer Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.**

Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	13/16

Marienhaus Kath. Altenwohn- und Pflegeeinrichtung	<b>Qualitätsmanagement-Handbuch</b>	Geltungsbereich: Gesamtes Haus
<b>Informationsblatt: Aufnahme für die vollstationäre Pflege</b>		

## Anlage

### 1. Pflegeleitbild

Wir fördern und erhalten die **Selbstbestimmung** der Pflege als Profession durch die (Weiter-)Entwicklung eines stabilen und gesunden Selbstbewusstseins, durch Qualifizierung unserer MitarbeiterInnen und durch ständige Fort- und Weiterbildung.

Damit wir uns der Bedeutung unserer MitarbeiterInnen bewusst bleiben, legen wir großen Wert auf einen respekt- und achtungsvollen Umgang miteinander, auf eine bereichsinterne und bereichsübergreifende partnerschaftliche Zusammenarbeit, auf die Beachtung von Zuständigkeiten und Verantwortungsbereichen, wie auch auf das Bemühen um eine ständige Verbesserung der bestehenden Professionalität.

Die leitenden MitarbeiterInnen orientieren sich in ihrem Führungsverhalten an den ihnen vermittelten Führungsgrundsätzen.

Unser Ziel ist ein hohes Maß an Zufriedenheit für MitarbeiterInnen und BewohnerInnen, wobei die Individualität des Einzelnen geachtet wird.

Im Umgang mit den BewohnerInnen unseres Hauses haben wir den Anspruch, eine Atmosphäre der Geborgenheit und Vertrautheit zu schaffen.

Dies ermöglicht unter anderem ein wohnliches Umfeld nach Vorstellungen der BewohnerInnen im Rahmen der baulichen Möglichkeiten.

Wir erzielen eine **individuelle und bedürfnisorientierte Versorgung** der BewohnerInnen/ Pflegegäste unseres Hauses durch ein Angebot umfassender und qualitativ hochwertiger Pflege- und Betreuungsleistungen.

In Arbeitsgruppen setzen wir uns mit den entwickelten Expertenstandards in der Pflege auseinander, führen diese in den Pflegealltag ein und arbeiten nach diesen.

Gleichzeitig entwickeln und wenden wir eigene Prozess- und Pflegestandards sowie Verfahrensanweisungen an, die regelmäßig auf Aktualität geprüft werden.

**Wir verstehen jeden Menschen als ein von Gott angenommenes Geschöpf, ungeachtet seiner Konfession oder seiner Stärken und Schwächen.**

**Die Bewohner unseres Hauses sind frei in der Gestaltung ihres Glaubenslebens. Wenn gewünscht, unterstützen wir sie in der Ausübung ihres Glaubens im Rahmen unserer Möglichkeiten.**

**Die Würde des Menschen, sowohl der MitarbeiterInnen, als auch der BewohnerInnen und Pflegegäste sowie deren Angehörige steht im Umgang miteinander stets im Vordergrund.**

Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	14/16

Marienhaus Kath. Altenwohn- und Pflegeeinrichtung	<b>Qualitätsmanagement-Handbuch</b>	Geltungsbereich: Gesamtes Haus
<b>Informationsblatt: Aufnahme für die vollstationäre Pflege</b>		

## 2. Leitbild Palliativpflege

### Unser Verständnis

Wir verstehen "Palliative Care" als ein ganzheitliches Betreuungskonzept zur Begleitung von Menschen in der letzten Lebensphase nach der Definition der WHO.

*„Die wirksame ganzheitliche Pflege und Betreuung von Menschen, deren Krankheit nicht mehr behandelbar ist.*

*Dabei stehen die erfolgreiche Behandlung der Schmerzen und die Linderung weiterer körperlicher Beschwerden sowie die Hilfe bei psychologischen, sozialen und seelsorgerischen Problemen an erster Stelle.“*

*„Das Ziel von palliative care ist, die bestmögliche Lebensqualität für die betroffenen Menschen und deren Familien zu erreichen.“*

### Menschenbild und Grundhaltung

Palliativpflege begreift den Menschen als ganzheitliches Wesen mit vier unterschiedlichen Aspekten:

Physische, psychische, spirituelle und soziale Komponenten lassen sich unterscheiden, sind aber auch auf das Engste miteinander verbunden.

Jeder Mensch ist einzigartig im Erleben seiner Erkrankung und drückt dies daher in individuellen Bedürfnissen aus.

Gleichzeitig besitzt jeder Mensch ein individuelles Potential an Ressourcen, ganz gleich wie eingeschränkt er in seinen Fähigkeiten auch ist.

Die Würde eines jeden Menschen und seine Einzigartigkeit werden im Leben über den Tod hinaus geachtet, seine Autonomie wird respektiert und unterstützt.

Jeder Mensch erfährt die gleiche respektvolle Zuwendung, unabhängig von seinem Glauben, seiner Weltanschauung und seiner Herkunft.

### Ziele und Aufgaben

Wir sehen unsere Ziele und Aufgaben darin,

***1. BewohnerInnen im fortgeschrittenen Stadium einer unheilbaren Erkrankung durch eine fachlich fundierte, ganzheitliche, individuelle und phantasievolle Pflege und Begleitung eine möglichst hohe Lebensqualität unter größtmöglicher Selbstbestimmung zu gewährleisten.***

Voraussetzungen dafür sind:

- die unterschiedlichen Krankheitsbilder zu kennen
- bei der Vielfalt auftretender Symptome adäquat handeln zu können

Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	15/16

Marienhaus Kath. Altenwohn- und Pflegeeinrichtung	<b>Qualitätsmanagement-Handbuch</b>	Geltungsbereich: Gesamtes Haus
<b>Informationsblatt: Aufnahme für die vollstationäre Pflege</b>		

- die Bedürfnisse des Bewohners wahrzunehmen, zu erfragen und zu respektieren
- die Fähigkeiten (Ressourcen) des Bewohners zu aktivieren und zu fördern
- das Wohlbefinden des Bewohners sicherzustellen und ihn zu begleiten
- zu wissen und zu akzeptieren, dass menschliches Leben begrenzt ist

## **2. Angehörige und Freunde der Bewohner in das Pflege- und Betreuungskonzept zu integrieren.**

Wir legen großes Gewicht auf Gespräche mit ihnen.

Sie werden nach Möglichkeit in die Pflege mit einbezogen.

Sie erfahren Unterstützung und Begleitung im Prozess des Abschiednehmens.

## **3. unsere Pflegequalität zu definieren und zu sichern.**

Voraussetzungen dafür sind:

- die Arbeit nach den Regeln des Pflegeprozesses
- eigene entwickelte Pflegestandards und Standards des Netzwerk Palliativmedizin Essen (NPE) und deren Umsetzung
- Fort- und Weiterbildung

## **4. das Konzept der Palliativpflege transparent zu machen.**

Dieses Leitbild soll allen Menschen, die mit dem Marienhaus verbunden sind zugänglich gemacht werden,

- indem wir dieses am Empfang und auf allen Wohnbereichen auslegen und darauf aufmerksam machen.
- indem alle Mitarbeiter der unterschiedlichsten Leistungsbereiche im Marienhaus dieses Leitbild kennen und dazu beitragen dieses mit Würde zu vermitteln.

## **5. Teamarbeit**

Wir arbeiten in einem multifunktionalen und interdisziplinären Team, mit den Mitarbeitern aller Leistungsbereiche, Ordensschwestern, Ärzten, Mitarbeitern palliativer Dienste (Palliativärzte, palliative PFK, ehrenamtliche Helfer), Seelsorger und anderen Personengruppen zusammen und achten darauf, dass Angehörige mit einbezogen werden.

Regelmäßige Fallbesprechungen und Teamgespräche sind fester Bestandteil unserer Arbeit. Wir unterstützen uns gegenseitig, akzeptieren unsere Grenzen, unsere Stärken und Schwächen.

(Quelle: Deutsche Gesellschaft für Palliativmedizin Arbeitsgruppe Palliativpflege)

Freigabe	BearbeiterIn	Änderungsstand	Datum	Seite
Volmer	Schulz/Reinmuth	2	28.08.2020	16/16